

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Erziehungsberechtigte,

wir können nun seit ein paar Wochen einen BigBlueButton-Server für Videokonferenzen nutzen, der uns von engagierten und fachkundigen Eltern eingerichtet wurde. Vielen Dank dafür!

Noch läuft in diesen Videokonferenzen nicht alles rund, und deshalb haben wir im Folgenden ein paar Hinweise zusammengetragen, die helfen sollen, die Videokonferenzen mit BigBlueButton zu verbessern.

Datenschutz



BigBlueButton ist extrem datensparsam. BigBlueButton kann sich den Zugriff auf Kamera und Mikrofon nicht selbst erlauben. Außerdem ist BigBlueButton Ende-zu-Ende-verschlüsselt, d.h. jedes teilnehmende Gerät muss alle Video- und Audiosignale in Echtzeit entschlüsseln können.

Gerade wegen dieser datenschutzfreundlichen Eigenschaften von BigBlueButton ist etwas Eigeninitiative erforderlich:

Tipps und Tricks – bitte beachten!



Bitte das leistungsfähigste bzw. neueste Gerät (Tablet, Laptop, Phone) für die BigBlueButton-Konferenz verwenden, das verfügbar ist. Ein Gerät mit **sehr** langsamem Prozessor kann die gesamte Konferenz instabil machen.



Bei Problemen mit Ton oder Bild bitte zu einem anderen Browser wechseln. BigBlueButton ist auf Firefox optimiert, läuft aber auch auf Safari, Chrome und der neuesten Version von Edge (außer auf dem iPad, da geht es nur über Safari).

Wenn es also Probleme mit Bild und Ton gibt, z.B. auf dem Smartphone, oder man nicht in die Konferenz kommt, einfach einen anderen Browser probieren!



Bitte die Berechtigung für Kamera und Mikrofon erteilen. Auf dem PC wird man danach gefragt, auf Smartphones und Tablets nicht. Da muss man selbst aktiv werden.

Auf einem Android-Smartphone zum Beispiel findet man die entsprechenden Schaltflächen so: Einstellungen -> Datenschutz -> Berechtigungsmanager -> Kamera bzw. -> Mikrofon. Dort muss man dann Kamera und Mikrofon für **alle** Browser freigeben, die man benutzen möchte.

Je nach Smartphone kann der Weg hin zum Berechtigungsmanager auch etwas anders sein, z.B. über den Eintrag ‚Sicherheit‘ o.ä.

Wir bekommen laufend Rückmeldungen aus dem Kollegium, viele davon sind positiv. Einige sind aber auch Fehlermeldungen, die von deutlichen Problemen in Videokonferenzen berichten.

Seit Mittwoch läuft unsere BigBlueButton-Instanz auf einem leistungsfähigeren Server, der auch viele Videokonferenzen gleichzeitig bedienen kann. Wir werden die serverseitigen Probleme weiterhin im Blick behalten und auch dort an den Einstellungen arbeiten, um das BBB-System zuverlässiger zu machen.

Danke für Eure und Ihre Mithilfe!